

Termos e Condições de Uso e Venda

1- CONDIÇÕES GERAIS

As presentes condições gerais de venda são acordadas entre a Make It Great, Lda, com sede na Zona Industrial de Oliveira de Frades, 3680-074, matriculados na Conservatória do Registo Comercial de Oliveira de Frades, com o Número de Registo e Identificação Colectiva PT516702835, adiante designados por “U.BE” e pessoas que efectuem compras através do Site da U.BE– [www. u-be.pt](http://www.u-be.pt) doravante denominado “Usuário”.

Ao concordar com estes Termos, você declara que tem pelo menos a maioridade em seu estado ou província de residência, ou que tem a maioridade em seu estado ou província de residência e nos deu seu consentimento para permitir qualquer de seus dependentes menores de idade utilizem este site.

As compras efetuadas através deste site regem-se apenas pelas presentes condições gerais de venda, excluindo quaisquer condições previamente disponíveis no site ou por qualquer outro acordo expresso e escrito.

A U.BE poderá, periodicamente, modificar disposições das suas condições gerais, pelo que o Utilizador deverá relê-las cada vez que visitar o site da U.BE.

As presentes condições gerais de venda têm como objetivo fornecer e definir as informações necessárias ao utilizador e regular todos os passos necessários à realização da encomenda.

2- POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Utilizador autoriza a U.BE a processar e utilizar os seus dados de acordo com a política de privacidade do website da U.BE.

A U.BE reconhece a importância da proteção dos seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza e valorizamos, acima de tudo, a honestidade e a transparência, para que possamos construir uma relação sólida e duradoura com os nossos clientes. nossos clientes com base na confiança e no benefício mútuo. Assim, e com a entrada em vigor do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (EU 2016/679), desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam proteger os seus dados.

No entanto, se tiver alguma dúvida sobre esta Política, pode contactar-nos através do seguinte endereço de e-mail: 4you.ube@gmail.com

O registo no nosso site implica a aceitação da nossa Política de Privacidade.

3- ENCOMENDE EM WWW.U-BE.PT

3.1. Para efetuar a encomenda, o Utilizador deverá adicionar artigos ao carrinho de compras, editar a quantidade dos artigos e finalizar a compra através da opção “Finalizar encomenda”.

3.2. Para efetuar a sua encomenda o Utilizador deverá:

1) Cadastre-se no site da U.BE

2) Realize o “Login”

3) Preencha os dados solicitados, nomeadamente morada de entrega e faturação, envio e forma de pagamento.

3.3. A concretização da encomenda por parte do Utilizador representa a aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda bem como das condições gerais.

3.4. A U.BE respeita os prazos de uma encomenda desde que haja disponibilidade de stock. Caso não exista disponibilidade de stock, a U.BE entrará em contacto com o cliente por email ou por telefone, de forma a informar a nova data de entrega do produto. Caso o cliente não concorde com o prazo de entrega, poderá optar pela compra de outro artigo ou pelo reembolso do valor pago.

4- CONDUTA DO USUÁRIO

Os usuários da U.BE, ao utilizarem este site, concordam em:

a. Cadastre-se no site criando um perfil único em nome próprio ou de pessoa jurídica, desde que tenha autoridade para agir, oferecendo informações verdadeiras e abstendo-se de criar múltiplos perfis ou perfis em nome de terceiros sem direitos de representação suficientes ;

b. Não fazer upload, download, postar, enviar por e-mail ou transmitir conteúdo de outra forma:

i. que seja ilegal, pornográfico, que incite ao ódio, viole leis relacionadas à pornografia infantil e exploração sexual de menores, permita ou incentive práticas inseguras que possam causar danos físicos, mentais ou morais a crianças, questionáveis em termos raciais, étnicos, sociais, políticos, motivos legais, morais ou religiosos, ou de outra forma censuráveis ou ofensivos aos direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, direitos à proteção da privacidade e propriedade intelectual;

ii.. que possa violar qualquer patente, marca registrada, segredo comercial, direito autoral ou outros direitos intelectuais ou exclusivos de qualquer pessoa. Para evitar dúvidas, o Usuário somente poderá contribuir com obras de sua própria autoria, ou seja, originais. Isso significa que o Usuário não pode utilizar imagens de celebridades ou produtos de empresas, nem imagens, textos ou designs gráficos que tenham sido copiados de um determinado site sem a autorização por escrito do titular. O Usuário não poderá criar uma “nova” imagem ou slogan utilizando elementos de imagens ou citações criadas por terceiros;

iii. que constitua ou incentive conduta que possa ser considerada crime ou atividade ilegal, viole os direitos de qualquer pessoa ou viole qualquer lei ou regulamento nacional ou internacional;

4. que envolva a transmissão de publicidade ou materiais promocionais não solicitados ou não autorizados, lixo eletrônico, spam, correntes ou qualquer outra forma de solicitação;

v. cujas informações sejam falsas ou passíveis de serem enganosas;

vi. ou qualquer material que contenha vírus de computador ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador projetado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações;

c.Não se fazer passar por qualquer pessoa física ou jurídica, nem deturpar, de forma imprecisa ou deliberada, o relacionamento do Usuário com uma pessoa física ou jurídica;

d.Não interromper ou abusar do site ou de quaisquer serviços, promoções ou descontos, recursos do sistema, contas, servidores ou redes conectadas ao nosso site, ou acessíveis através dele, ou comprometer sua segurança;

e.Não utilizar ou falsificar as áreas não públicas do site, nem acessá-las. Qualquer Utilizador que aceda a estas áreas do site de forma indevida e sem autorização poderá estar sujeito a ações judiciais;

f.Não transferir a conta da U.BE do Usuário para outra pessoa sem o consentimento prévio por escrito;

g.Não copiar, modificar ou distribuir os direitos ou conteúdo do site, serviços ou ferramentas, ou as marcas registradas e direitos autorais da U.BE;

h.Não coletar ou de outra forma coletar informações sobre os Usuários, incluindo seus endereços de e-mail, sem o seu consentimento.

A U.BE reserva-se o direito de cancelar quaisquer contas de utilizador criadas sem que isso constitua obrigação para a U.BE de indemnizar o utilizador, caso se verifique a constituição de perfis falsos ou abusivos relativamente a direitos de representação ou utilização abusiva do website ou de campanhas promocionais em vigor em determinado momento. ser verificado.

O Usuário reconhece que a U.BE não realiza qualquer exame prévio do conteúdo submetido. Ao fazer um pedido, o Usuário reconhece que a U.BE poderá revisar o pedido e seu conteúdo para garantir o cumprimento das diretrizes da U.BE e a adesão aos termos e condições deste contrato. A U.BE não endossa e não é responsável por qualquer conteúdo enviado ao site por qualquer Usuário, ou por qualquer opinião, recomendação ou conselho nele expresso. Sem limitar o acima exposto, a U.BE e seus designados têm o direito de recusar ou remover qualquer conteúdo que viole o acordo ou que a U.BE considere questionável. Depois disso, o Usuário da U.BE concorda em revisar e assumir todos os riscos associados ao uso de todo o conteúdo.

O Usuário reconhece e concorda que é responsável pela criação e compilação de seu conteúdo, e que nem a U.BE nem qualquer outra parte envolvida na produção de qualquer produto que incorpore tal conteúdo assume tal responsabilidade. A produção pela U.BE de qualquer produto que exiba o conteúdo do Usuário não indica que a U.BE aprova o conteúdo, que o conteúdo está em conformidade com todas as leis aplicáveis, ou que o Usuário está isento de qualquer responsabilidade ou danos decorrentes do uso do Conteúdo. .

O Usuário reconhece e concorda que a U.BE pode preservar ou armazenar o seu conteúdo e divulgá-lo se exigido por lei, ou se a U.BE considerar razoavelmente necessário e conforme estabelecido em nossa Política de Proteção de Privacidade, que tal preservação, armazenamento ou divulgação é necessária .

O Utilizador reconhece ser responsável por todos os atos e comunicações realizados através da sua conta. A U.BE não assume nenhuma responsabilidade e não pode ser responsabilizado por conteúdo carregado ou de outra forma transmitido por ou para o Usuário ou por ou para terceiros.

5- ENTREGA

As encomendas são entregues via DPD, ou outra transportadora contratada pela U.BE.

A U.BE compromete-se a envidar todos os esforços para que a entrega se realize conforme estipulado a partir do dia seguinte ao da confirmação do pagamento da realização da encomenda, salvo comunicação em contrário por escrito.

Os produtos assinalados como tendo stock limitado e os produtos personalizados poderão ter um prazo de entrega diferente do geralmente anunciado no site.

Em caso de indisponibilidade do artigo encomendado, a U.BE informará o cliente e reembolsará o valor que lhe foi pago, no prazo máximo de 15 dias a partir do conhecimento da indisponibilidade.

A U.BE não pode ser responsabilizada, de forma alguma, por quaisquer danos, diretos ou indiretos, decorrentes de atrasos nas entregas ou da indisponibilidade do artigo encomendado.

Os pedidos são enviados em até 72 horas após a confirmação do pagamento.

Caso não esteja disponível para receber a sua encomenda, será necessário contactar a transportadora para saber onde a encomenda poderá ser levantada. Caso não seja levantado no prazo especificado no aviso, a U.BE considera tal ato como uma manifestação de vontade de rescindir o contrato, sendo a encomenda cancelada e devolvida ao armazém. Para mais informações entre em contacto connosco.

6- PAGAMENTO

6.1. A U.BE permite ao Usuário as seguintes formas de pagamento:

- a) Cartão de crédito (Visa e Mastercard);
- b) MB WAY.
- c) Entidade e Referência MB

6.2. A U.BE fará todos os esforços para garantir a máxima confidencialidade e segurança dos dados transmitidos pela Internet.

7- PREÇOS

7.1. Os preços são apresentados em Euros com IVA incluído.

8- DEVOLUÇÕES E TROCAS

8.1. Qualquer contrato de encomenda efetuado no site da U.BE pode ser livremente resolvido nos termos do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 143/2001, de 26 de abril, mediante comunicação da sua intenção para o email 4you.ube@gmail.com.

8.2. Em caso de rescisão, o consumidor deverá conservar os bens para poder devolvê-los à U.BE, em boas condições de utilização, no prazo de 14 dias a contar da data da sua recepção. Vales-presente e códigos promocionais não são elegíveis para reembolso ou devolução. A comprovação do pagamento é obrigatória por motivos de segurança. Não nos envie sua compra antes que a devolução seja confirmada.

8.3. Só serão aceites devoluções de produtos personalizados se a personalização estiver defeituosa desde a receção da encomenda ou se o produto apresentar defeito.

8.4. As devoluções do USUÁRIO deverão ser enviadas por correio para o endereço Make It Great, Lda | Zona Industrial de Oliveira de Frades 3680-074 Oliveira de Frades. O artigo deverá sempre ser acompanhado da fatura. As devoluções de artigos só são aceites nas mesmas condições em que foram enviados.

8.5. Tendo exercido o direito de rescisão nos termos dos números 1, 2 e 3 acima, a U.BE reembolsará o preço pago ao consumidor sem quaisquer despesas ou encargos por este último.

8.6. No caso de troca, o Utilizador poderá fazê-lo por correio para a morada Make It Great, Lda | Zona Industrial de Oliveira de Frades 3680-074 Oliveira de Frades. O artigo deverá sempre ser acompanhado da fatura. As trocas só são aceites por artigos nas mesmas condições em que foram enviados.

9- SERVIÇOS PÓS-VENDA E GARANTIA

9.1. Todos os artigos comercializados pela U.BE estão abrangidos pela Garantia do Fabricante de 2 Anos (apenas para defeitos de fabrico), garantida pelas respetivas marcas. Este prazo é considerado a partir da data da fatura do equipamento e só poderá ser exercido mediante apresentação do certificado de garantia e/ou comprovante de compra (fatura) devidamente preenchido.

9.2. São considerados fora das condições de garantia os equipamentos que tenham ultrapassado o prazo definido pelo fabricante ou apresentem defeitos causados por desgaste anormal, negligência ou acidentes, mau manuseamento, utilização de acessórios não originais e intervenções técnicas por pessoal não autorizado.

9.3. Para qualquer dúvida, reclamação ou pedido de informação, pode contactar o serviço pós-venda 4you.ube@gmail.com.

10- BOLETIM INFORMATIVO U.BE

10.1. A Newsletter da U.BE inclui e-mails com ofertas, promoções e informações, enviados para a caixa de e-mail do Usuário fornecida à U.BE no momento do cadastro do Usuário. O Utilizador pode subscrever a Newsletter, ficando

automaticamente registado a partir do momento em que realiza a sua primeira encomenda online.

10.2. Para modificar os seus dados pessoais, o Utilizador deverá dirigir-se à sua área pessoal.

11- PROPRIEDADE INTELECTUAL

O site da U.BE e o conteúdo nele disponibilizado estão protegidos por leis relativas a direitos de autor e propriedade industrial e não podem ser copiados, reproduzidos ou divulgados, no todo ou em parte. É proibido, nomeadamente, copiar ou retransmitir qualquer texto, logótipo, gráfico, som ou imagem do website da U.BE, salvo se tal for expressamente permitido pela U.BE.

É permitida a impressão e coleta de informações contidas neste site para uso pessoal.

12. LITÍGIO E RESPONSABILIDADE

12.1. A U.BE não se responsabiliza por inconvenientes ou danos causados ao Utilizador pela utilização da rede de Internet, tais como: interrupção do serviço, intrusão externa, anomalias causadas por vírus informáticos ou qualquer outro caso de força maior.

12.2. A lei aplicável a qualquer relação contratual estabelecida através do site da U.BE é a lei portuguesa.

12.3. Para dirimir todo e qualquer conflito emergente de qualquer contrato celebrado ao abrigo das presentes condições gerais de venda será competente o Juízo de Competência Genérica de Oliveira de Frades, renunciando a qualquer outro.

13- LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Para reclamações, acesse o seguinte link [aqui](#).