

Política de privacidade

Esta Política de Privacidade descreve como suas informações pessoais são coletadas, usadas e compartilhadas quando você visita ou faz uma compra no site www.u-be.pt (o “Site”).

INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

Quando visita o site, recolhemos automaticamente determinadas informações sobre o seu dispositivo, incluindo informações sobre o seu navegador, endereço IP, fuso horário e alguns dos cookies que estão instalados no seu dispositivo. Além disso, à medida que navega no Site, recolhemos informações sobre as páginas da web individuais ou produtos que visualiza, quais sites ou termos de pesquisa lhe indicaram o Site e informações sobre como interage com o Site. Referimo-nos a essa informação recolhida automaticamente como “Informações do dispositivo”.

Recolhemos informações sobre dispositivos usando as seguintes tecnologias:

- “Cookies” são arquivos de dados que são colocados em seu dispositivo ou computador e geralmente incluem um identificador exclusivo anônimo. Para obter mais informações sobre cookies e como desabilitá-los, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

- “Arquivos de log” rastreiam ações que ocorrem no Site e coletam dados, incluindo seu endereço IP, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet, páginas de referência / saída e carimbos de data / hora.

- “Web beacons”, “tags” e “pixels” são arquivos eletrônicos usados para registrar informações sobre como você navega no Site.

- Além disso, quando você faz uma compra ou tenta fazer uma compra através do Site, coletamos certas informações suas, incluindo seu nome, endereço de cobrança, endereço de entrega, informações de pagamento (incluindo números de cartão de crédito, serviços de pagamento e outros meios de pagamento), métodos como plataformas de Depósito Bancário e Multibanco), endereço de e-mail e número de telefone. Referimo-nos a essas informações como “Informações do Pedido”.

Quando falamos sobre “Informações Pessoais” nesta Política de Privacidade, referimo-nos a Informações do Dispositivo e Informações do Pedido.

COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Usamos as Informações do Pedido que coletamos geralmente para atender quaisquer pedidos feitos através do Site (incluindo o processamento de suas

informações de pagamento, a organização do envio e o fornecimento de faturas e / ou confirmações de pedidos).

Além disso, usamos essas informações do pedido para:

- Comunicar com você por e-mail
- Rastrear nossos pedidos quanto a risco potencial ou fraude; e
- Quando estiver de acordo com as preferências que você compartilhou conosco, fornecer-lhe informações ou anúncios relacionados aos nossos produtos ou serviços.
- Também poderemos utilizar quaisquer fotografias, imagens ou outros elementos que nos envie estritamente para a personalização dos produtos encomendados.

Usamos as Informações do dispositivo que recolhemos para nos ajudar a identificar possíveis riscos e fraudes (em particular, o seu endereço IP) e, em geral, melhorar e otimizar nosso site (por exemplo, gerando análises sobre como os nossos clientes navegam e interagem com Site e avaliar o sucesso das nossas campanhas de marketing e publicidade).

COMPARTILHANDO SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Compartilhamos suas informações pessoais com terceiros para nos ajudar a usar suas informações pessoais, conforme descrito acima. Por exemplo, usamos o Google Analytics para nos ajudar a entender como nossos clientes usam o Site - você pode ler mais sobre como o Google usa suas informações pessoais aqui: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Você também pode desativar o Google Analytics aqui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Por último, podemos também partilhar as suas Informações Pessoais para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, para responder a uma intimação, mandado de busca ou outra solicitação legal de informações que recebemos, ou para proteger os nossos direitos.

PUBLICIDADE COMPORTAMENTAL

Conforme descrito acima, usamos as suas Informações Pessoais para fornecer anúncios personalizados ou comunicações de marketing que acreditamos ser do seu interesse. Para obter mais informações sobre como a publicidade segmentada funciona, visite a página educacional da Network Advertising Initiative (“NAI”) em <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Pode desativar a publicidade segmentada usando os links abaixo:

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

- Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

- Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Adicionalmente, pode desativar alguns desses serviços visitando o portal de desativação da Digital Advertising Alliance em: <http://optout.aboutads.info/>.

NÃO RASTREIE

Por favor, note que nós não alteramos a recolha de dados e práticas de uso do nosso Site quando vemos um sinal de Não Rastrear do seu navegador.

SEUS DIREITOS

Se é um residente europeu, tem o direito de aceder às informações pessoais que mantemos sobre si e de solicitar que as suas informações pessoais sejam corrigidas, atualizadas ou excluídas. Se quiser exercer esse direito, entre em contato connosco através das informações de contato abaixo.

Além disso, se for residente na Europa, notamos que estamos a processar as suas informações para cumprir contratos que possamos ter consigo (por exemplo, se fizer uma encomenda através do Site) ou de outra forma para prosseguir os nossos interesses comerciais legítimos listados acima. Além disso, queremos informá-lo de que as suas informações serão transferidas para fora da Europa, inclusive para o Canadá e os Estados Unidos, e garantimos que existem salvaguardas adequadas em vigor, de acordo com os requisitos do RGPD.

RETENÇÃO DE DADOS

Quando faz um pedido através do Site, nós manteremos suas Informações do Pedido para nossos registos, a menos e até que nos peça para excluir essas informações.

MUDANÇAS

Poderemos atualizar esta política de privacidade de tempos em tempos para refletir, por exemplo, alterações em nossas práticas ou por outros motivos operacionais, legais ou regulatórios. Encorajamos você a revisá-lo periodicamente.

ENTRE EM CONTATO

Para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade, se tiver dúvidas ou quiser fazer uma reclamação, entre em contato conosco pelo e-mail 4you.ube@gmail.pt ou pelo endereço postal fornecido em nosso site.