

ENVIOS

Os nossos envios são realizados via DPD ou outra transportadora, consoante o destino.

Todas as encomendas são enviadas com serviço de seguimento e entregues mediante assinatura. Após expedição da encomenda dos nossos armazéns poderás seguir a mesma através de um código que enviamos por e-mail ou whatsapp.

Caso a entrega não seja possível por ausência do destinatário, a encomenda será encaminhada para um ponto de recolha próximo para levantamento posterior.

Ao indicares os teus dados para o envio (nome, morada, código postal) verifica se os mesmos estão corretos e completos, sendo que no caso de impossibilidade de entrega da encomenda devido a informação incorreta ou incompleta as despesas daí decorrentes ficam ao encargo do cliente.

A satisfação das encomendas realizadas no site está sujeita à disponibilidade dos produtos. O nosso stock online é automatizado e procuramos ao máximo que não existam falhas humanas ou informáticas.

Em caso de indisponibilidade do produto, informaremos prontamente o(a) cliente do cancelamento parcial ou total da encomenda, sendo que este terá direito ao reembolso do montante pago.

Custos de envio e prazos de entrega

Os custos de envio são automaticamente estimados aquando do momento de compra na loja online.

- **Levantamento em loja**

1 a 3 dias úteis - Grátis

- **Portugal**

DPD ou outro - 1 a 3 dias úteis - 5€ (Grátis a partir de 250€)

- **Portugal (Açores e Madeira)**

DPD ou outro - 5 a 7 dias úteis – 7,5€

- **Outros Países**

DPD ou outro – custo a informar no antes do pagamento.

As encomendas são expedidas após confirmação de pagamento. Os prazos de entrega contam a partir do momento do envio.

Após a expedição da encomenda dos nossos armazéns, a responsabilidade da mesma passa para a empresa transportadora. Qualquer atraso face ao prazo de entrega estimado é a nós alheio, sendo que não nos podemos responsabilizar nem confere o direito a indemnização.

Caso não recebas a tua encomenda dentro do prazo de entrega estimado, por favor entra em contacto connosco via e-mail (4you.ube@gmail.com) para que possamos averiguar a situação.

Em encomendas para destinos extracomunitários é possível que tenham que ser pagas taxas alfandegárias adicionais que não nos são possíveis de calcular, e que ficam sempre ao encargo do cliente.

Os custos de envio podem ser modificados a qualquer momento e sem aviso prévio. Nestes casos, serão válidos os custos de envio que aparecerem no momento da realização da encomenda.

* Açores e Madeira: em encomendas com peso superior a 5kg serão taxados portes extra, podendo ter que ser divididas em 2 volumes no caso de se tratar de vários artigos. O valor dos portes extra não é possível de estimar automaticamente aquando do momento da compra na loja online pelo que informaremos o cliente via e-mail juntamente com os detalhes de pagamento.

** Envios Internacionais: em encomendas com peso superior a 2kg serão taxados portes extra, podendo ter que ser divididas em 2 volumes no caso de se tratar de vários artigos. O valor dos portes extra não é possível de estimar automaticamente aquando do momento da compra na loja online pelo que informaremos o cliente via e-mail juntamente com os detalhes de pagamento.

Levantamento em loja

As encomendas realizadas online podem ser levantadas, sem qualquer custo, na nossa loja física:

Make it Great, Lda
Zona Industrial de Oliveira de Frades
3680-074 – Oliveira de Frades, Portugal

Para tal, basta escolheres a opção "Levantamento em loja" aquando da finalização da encomenda.

Após confirmação do pagamento iremos preparar a encomenda e, assim que a mesma esteja pronta para ser levantada na loja, será enviado um e-mail a avisar.

As encomendas ficarão disponíveis entre 1 a 3 dias úteis após confirmação do pagamento.

Para efetuar o levantamento é obrigatório apresentar um documento de identificação e o código da encomenda (ex: XBRMAHMZ).

PAGAMENTOS

Estão disponíveis as seguintes opções de pagamento:

- **Cartão de Crédito ou Débito**

Nesta modalidade o pagamento pode ser realizado através de um cartão de crédito ou débito Visa ou MasterCard. Os pagamentos são 100% seguros, mediados pela plataforma PayPal. Nota: apenas são aceites cartões com sistema de segurança 3DSecure.

- **Multibanco**

Ao escolheres o pagamento por Multibanco será enviado um e-mail com os dados necessários para pagamento da encomenda num terminal Multibanco ou HomeBanking. Os dados ficarão também disponíveis na área de cliente. Deverás efetuar um pagamento de serviços/compras e inserir a entidade, referência e montante indicados. O prazo de pagamento é de 24h após realização da encomenda. A reserva de artigos só é considerada após realização do pagamento. Os pagamentos por Multibanco são mediados pela instituição financeira ifthenpay - www.ifthenpay.pt.

- **MB Way**

Ao escolheres o pagamento por MB Way será enviado um pedido de pagamento para a app MB Way no teu smartphone com um prazo de 15 minutos. Caso não efetues a confirmação do pagamento neste período a encomenda é cancelada. Os pagamentos por MB Way são mediados pela instituição financeira ifthenpay - www.ifthenpay.pt.

- **Google Pay, Apple Pay**

Métodos de pagamento digital que permitem fazer compras de forma rápida e segura, tanto em lojas físicas quanto online, usando o smartphone ou smartwatch.

Google Pay: Podes adicionar os cartões de crédito ou débito no app e, em seguida, pagar com o telemóvel. A segurança é garantida com criptografia e tokens para proteger os teus dados.

Apple Pay: Funciona de maneira semelhante, mas está disponível em dispositivos Apple (iPhone, Apple Watch, etc.). Permite pagar em lojas físicas ou online com um toque ou autenticação por Face ID ou Touch ID. Ambos são rápidos, seguros e evitam o uso físico do cartão.

Não efetuamos envios à cobrança.

Caso uma determinada opção de pagamento não esteja disponível no momento da compra, o mesmo poderá dever-se a questões informáticas ou de manutenção.