

DEVOLUÇÕES E TROCAS

Para efeitos de troca de artigos com defeito de fabrico, por favor contacta-nos através do email: 4you.ube@gmail.com

Como devolver?

1. Só serão aceites devoluções de artigos não personalizados, com a exceção dos artigos personalizados que possam apresentar defeitos de fabrico.
2. A devolução e os custos são a cargo do cliente e deverão ser enviadas para a seguinte morada:

Make It Great, Lda
Zona Industrial de Oliveira de Frades
3680-074 Oliveira de Frades

3. Após recebermos a encomenda procederemos ao reembolso num prazo que poderá demorar até 10 dias úteis.

Condições

- Prazo para devolução: 30 dias após receção da encomenda.
- Não serão aceites devoluções de artigos que apresentem sinais de uso, que tenham a caixa danificada ou que não incluam todos os acessórios, documentação e etiquetas originais.
- Não serão aceites devoluções de artigos de cariz pessoal (ex: roupa interior).
- Não serão aceites devoluções de calçado cuja caixa original tenha guias de transporte ou fita-cola colada diretamente na mesma.
- Em casos de devolução, o montante pago pelos portes de envio não será reembolsado.
- Os custos de envio inerentes à devolução ficam ao encargo do cliente, bem como custos alfandegários que possam ocorrer. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
- Guarda o comprovativo de envio. Não nos responsabilizamos por artigos que sejam perdidos no transporte do cliente até ao nosso armazém.

Trocas e devoluções em loja física

A devolução pode ser realizada na nossa loja física num prazo de 30 dias após receção da encomenda. Deverá ser efetuada marcação prévia.

Make It Great, Lda
Zona Industrial de Oliveira de Frades
3680-074 Oliveira de Frades

Para tal, deverás levar o(s) artigo(s), a fatura da encomenda e, caso se trate de uma devolução, o respetivo formulário preenchido.

Em casos de devolução, o reembolso não será realizado na loja mas sim posteriormente, via transferência bancária ou reembolso PayPal ou Cartão de Crédito, consoante o método de pagamento inicialmente utilizado.

Em situação de troca de artigos comprados com desconto fora do período da campanha em vigor, o desconto será apenas aplicado em troca de cor ou tamanho do respetivo artigo.

Para troca por artigos de valor superior ou inferior, aplicar-se-á o preço total dos artigos em questão.

Prazo para reembolso

O reembolso será realizado num prazo máximo de 10 dias úteis após a receção do(s) artigo(s) nos nossos armazéns.

Reclamação de produtos

De forma a reclamar um produto usado que acredites ter algum tipo de defeito de fabrico, por favor entra em contacto connosco via e-mail (4you.ube@gmail.com). A reclamação será encaminhada para o departamento de qualidade existindo um tempo máximo de resposta ao cliente de 30 dias.

Caso tenhas recebido um artigo errado ou com defeito por algum lapso da nossa parte, por favor entra em contacto connosco via e-mail (4you.ube@gmail.com). Nesta situação assumimos todos os encargos associados à troca ou devolução.